

【暮らしのコンシェルジュ 利用規約】

ファンタジーハート「暮らしのコンシェルジュ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。安心してサービスをご利用いただくため、以下の内容をご確認ください。

■ サービス内容

本サービスは、外出同行・見守り・お買い物同行・病院付き添い・家事代行・荷物運搬など、日常生活のサポートを目的とした保険外サービスです。

■ ご利用について

- ・サービスは事前予約制となります。お電話もしくは公式ラインでお願いします。
- ・体調や安全面を考慮し、発熱・感染症症状・著しい体調不良がある場合は、サービス内容の変更または中止をお願いする場合があります。

■ 転倒・事故について

安全に配慮してサービスを行いますが、予測困難な転倒・事故・急な体調変化等については責任を負いかねる場合がございます。

■ サービス提供について

安全確保が難しいと判断した場合、スタッフや他社利用者への暴言・暴力・迷惑行為がある場合、スタッフへの過度な要求がある場合は、サービスを中止またはお断りする場合がございます。

■ 医療行為について

医療行為・専門介護行為は行っておりません。必要に応じて、ご家族・医療機関へご連絡させていただく場合がございます。お薬の管理・服薬判断はご本人またはご家族の責任にてお願いいたします。

■ 緊急時について

サービス中に体調不良や事故等が発生した場合は、緊急連絡先へのご連絡、または救急要請等を行う場合がございます。

■ 貴重品・金銭管理について

高額な現金・貴重品・通帳等のお預かりは行っておりません。
立替が発生した場合は、当日精算をお願いいたします。

■ 鍵のお預かりについて

必要に応じて鍵をお預かりする場合は、双方確認の上、適切に管理いたします。

■ 移動・送迎について

移動中は安全運転を心がけておりますが、交通状況・天候等により予定変更となる場合がございます。

■ お支払い・キャンセルについて

お支払いは当日現金または終了後2日以内にお振込にてお願いいたします。キャンセル・変更は、できる限りお早めにご連絡をお願いいたします。

キャンセルの場合は、3日前50%・2日前75%・前日及び当日100%変更料金が発生します。

■ 同行中の費用について

買い物・飲食・施設利用料・交通費・駐車代等は、ご利用者様負担となります。

■ 個人情報について

ご提供いただいた個人情報は、サービス提供以外の目的では使用いたしません。

■ 記録について

サービス内容の確認・安全管理のため、必要に応じて利用記録を作成する場合があります。

■ 免責事項

不可抗力による事故・天災・交通事情等に関しては責任を負いかねます。

また、ご本人の急な体調変化等による損害については、当方に重大な過失がある場合を除き責任を負いかねます。

■ 規約の変更について

本規約は、必要に応じて内容を変更する場合がございます。

変更後の規約は、ホームページにてお知らせいたします。

私は「暮らしのコンシェルジュ利用規約」を確認し、内容に同意の上、サービスを利用します。

日付： 年 月 日

ご署名（代筆可）： _____

続柄： _____

緊急連絡先： _____