

ファンタジーハート家事代行 利用規約

ご依頼者様を甲とし、受託者（ファンタジーハート）を乙として、甲と乙とは下記の通り家事代行業務に関して次のとおり契約を締結する。

記

●利用要件

反社会的勢力等に該当せず且つ資金提供、勢力維持、運営に協力若くは関与していない者

●趣旨

第1条

甲は乙に対し家事代行を委託し、乙はその委託を受けることを約する。

●利用料金

第2条

1 甲は乙に対し利用料金（時給、出張費）を支払うものとする。

利用料金は 1時間3,300円。税込み表示となり税率が変更となった場合金額も変わることがある。最低利用時間は、1時間からとする。

出張費はお伺いするスタッフの自宅からご指定の場所までの距離で計算する。

2 延長料金は、予定時間を超過した時点から15分単位で発生し900円とする。

3ご依頼の時間よりも早く終えた場合でも料金は変わらないものとする。

キャンセルについては、必ず事前に連絡を行うものとする。無断キャンセルの場合は、利用料金の全額を請求する。

また、キャンセル料は以下の通り発生するものとする。

- ・ 3日前：利用料金の50%
- ・ 2日前：利用料金の75%
- ・ 前日および当日：利用料金の100%

●料金の支払い方法について

第3条

甲は乙に対し、利用料金を、利用日または請求日より3日以内に、銀行振込またはキャッシュレス決済（PayPay等）にて支払うものとする。なお、定期利用の場合は、月ごとにまとめて請求し、指定期日までに支払うものとする。なお、振込手数料は甲の負担とする。

●実費負担について

第4条

掃除にかかる用品や調理に必要なものはご家庭で用意したものを使用する。

●情報開示

第5条

1 甲は委託をする前に、下記情報を開示するものとする。

- (1) 氏名
- (2) 連絡先
- (3) ご希望の日時
- (4) 委託内容
- (5) 住所
- (6) 鍵の受け渡し方法

2 前項の情報開示は、HPのご依頼フォームより甲が入力する。

●作業方法

第6条

1 乙は前条に基づき、甲から開示を受けた情報に従って行う。

2 作業中不明点がある場合は、甲へ確認をする。

3 甲は利用時間の延長や短縮する場合は、前もって乙に連絡する。

4 作業に必要な備品は甲が用意し乙が無償で使用できるものとする。

5 乙が甲の自宅に訪問する場合誤解を招かない為にご家庭の貴重品（現金、貴金属、有価証券等）は甲の責任において管理するものとする。

6 完全に汚れが落ち切らない場合がある。

●引き受け、引き渡し

第7条

自宅内での作業となるため、鍵の受け渡し方法は事前に決め行う。

●契約の解除

第8条

1 契約解除は甲または乙が、相手方に次の事由が発生した場合、何らかの通知勧告を要せずに本契約を直ちに解除することができる。

- (1) 甲または乙に相手方の信頼を損なう言動があった時。
- (2) 本契約の条項に違反した時。
- (3) その他本契約を継続しがたいやむを得ない事由があった時。

●免責事項

第9条

次の各号に定める事由により生じた損害について、乙は責任を負わないものとする。

1 本サービスを提供するにあたり、虚偽の情報を伝えた場合。

2 公共交通機関の遅延などによる不可抗力な事由による到着の遅れ。

3 災害や事変等乙の責めに帰す事のできない事由が発生した時。

4 裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由により、利用の遅刻または不能等が発生した時。

5 戦時等の事変が発生した時。

●機密保持

第10条

乙は個人情報保護の重要性を考慮し、お預かりしたお客様に関する情報を適正に利用や管理するとともに正確性や機密性の保持に努める。記載の情報については内部資料として利用する他に乙が以下の場合を除き第三者へ提供することはしないものとする。

- 1 法令により必要と判断される場合。
- 2 お客様または公共の利益のために必要であると考えられる場合。
- 3 感染症の疑いや陽性者に関わる場合。

●保険の適用

第11条

本サービスでは事故の発生を未然に防止するため善良な管理者の注意をもって、事故が発生しないように最大限の注意義務を尽くしているが、万一の場合に備えて賠償保険に加入している。ただし不可抗力による事故等保険金が支払われない場合がある。

●本規約等の変更

第12条

乙は本規約等を任意に改定できるものとする。本契約の改定は、改定後乙所定のサイトにてに掲示した時にその効力を生じ、甲は改定後の本規約等に従うものとします。また、本サービス開始時には本規約全ての記載内容について同意されたものとする。

本契約の内容を確認し、同意のうえ本サービスを利用するものとする。

上記の通り利用規約について同意し、乙に委託します。

令和___年___月___日 お名前_____

ファンタジーハート石渡